

Публичная оферта

Дата вступления в силу:

20 августа 2025 г

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Смирнов Дмитрий Юрьевич, ОГРНИП 319890100004280 (далее – «Исполнитель») настоящей публичной офертой предлагает любому заинтересованному юридическому или физическому лицу (далее – «Заказчик»), совместно именуемые «Стороны», заключить договор на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»).

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей оферты считается внесение предоплаты или полной оплаты за услугу. Акцепт означает согласие Заказчика со всеми условиями Договора.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, приобретает права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.5. Заказчик подтверждает, что до осуществления акцепта оферты он ознакомился с: условиями настоящего Договора; информацией, размещенной на сайте <https://octopuscdp.ru/>; политикой обработки персональных данных - octopuscdp.ru/privacy.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к облачной SaaS-платформе Octopus CDP (Customer Data Platform) через личный кабинет (далее - «Сервис»), включая: сбор и анализ данных о пользователях

сайта/интернет-магазина; сегментацию аудитории; автоматизацию коммуникаций (email, SMS, мессенджеры); интеграцию с внешними сервисами (1С-Битрикс, UniSender, Bitrix24, VK и др.); управление клиентскими данными через API (далее - «Услуга»).

2.2. Доступ к Сервису предоставляется после активации тарифа (акцепта) и действует в пределах расчетного периода и оплаченных лимитов в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3. Договор заключается на неопределенный срок и автоматически продлевается на каждый следующий расчетный период при условии оплаты. Расчетным периодом признается календарный месяц, если иное не указано в тарифе в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.4. Заказчик гарантирует наличие у клиентов действительного (юридически значимого), информированного и добровольного согласия, оформленного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на следующие действия:

2.4.1. Передачу персональных данных Исполнителю и их обработку Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, включая, помимо прочего: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных любыми способами, необходимыми Сторонам для достижения целей Договора;

2.4.2. Получение через сервисы Исполнителя сообщений рекламного, информационного, маркетингового или иного характера, а также на совершение Исполнителем в маркетинговых целях следующих действий: проведение электронных рассылок, создание сегментов данных клиентов, анализ данных клиентов, проведение маркетинговых кампаний.

2.5. Исключительные права на клиентские данные принадлежат Заказчику. Под клиентскими данными понимаются: сведения о клиентах, сведения о зарегистрированных действиях клиентов (клиентские действия), а также сведения о принадлежности клиентов к сегментам (клиентские сегменты). Каждому клиенту в сервисе Исполнителя (далее - «Сервис») присваивается уникальный идентификатор. Заказчику предоставлен доступ в Сервисе к клиентским данным, клиентским действиям и клиентским сегментам. Заказчик вправе самостоятельно осуществлять выгрузку клиентских данных, клиентских действий и клиентских сегментов с использованием функциональных возможностей Сервиса.

2.6. Сервис предоставляет Заказчику возможность осуществлять рассылки электронных сообщений клиентам (включая, но не ограничиваясь, SMS и электронные письма). В случаях, когда осуществляемые через Сервис рассылки или иные действия Заказчика подпадают под определение рекламы в соответствии с применимым законодательством, Заказчик признается рекламодателем и рекламораспространителем таких сообщений и несет всю связанную с этим ответственность.

2.7. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных клиентов, входящих в состав клиентских данных, исключительно в целях надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, а именно: проведение маркетинговых кампаний; осуществление электронных рассылок; создание клиентских сегментов; анализ клиентских данных. Заказчик самостоятельно определяет состав обрабатываемых персональных данных и перечень конкретных действий (операций) с ними, совершаемых Исполнителем, в рамках технических возможностей Сервиса. Указанные действия могут включать, помимо прочего: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных Исполнителем осуществляется в строгом соответствии с его действующей Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: octopuscdp.ru/privacy.

2.9. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора ознакомлен с действующей редакцией Политики, принимает ее условия и обязуется самостоятельно отслеживать ее изменения, а также соблюдать требования Политики при использовании Сервиса.

2.10. Иные условия обработки персональных данных, включая объем, сроки, меры защиты и иные обязательные требования, устанавливаются отдельным Поручением Заказчика на обработку персональных данных, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке (уведомление об изменениях направляется Заказчику посредством электронной почты за 30 дней до их вступления в силу). Для уже оплаченных услуг применяются условия, действовавшие на момент акцепта оферты. Продолжение использования Услуги после вступления изменений в силу считается акцептом новых условий.

3.1.2. В случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать ему в дальнейшем оказании услуги.

3.1.3. Использовать обезличенные клиентские данные, клиентские действия для маркетинговых и статистических исследований. Результаты исследований могут быть опубликованы в открытом публичном доступе и озвучены на публичных мероприятиях.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать полный доступ к Услуге в соответствии с оплаченным тарифным планом или предложением.

3.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации, необходимой для исполнения услуги.

3.2.3. Получать доступ к личному кабинету на сайте Исполнителя (если это предусмотрено тарифом).

3.2.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заказчик должен уведомить не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Заказчика, но не ранее сроков, предусмотренных настоящим пунктом Договора.

3.2.5. Проверять ход и качество выполнения работ.

3.2.6. Вносить изменения в объемы работ, о чем сторонами составляется дополнительное соглашение.

3.2.7. Предоставить Исполнителю по отдельному согласию право размещать в его промо-материалах, на сайте и в презентациях логотип (товарный знак) Заказчика и гиперссылку на сайт. Согласие может быть отозвано в любой момент письменным уведомлением.

3.3. Обязанности Исполнителя:

3.3.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги в соответствии с описанием и в заявленные сроки. В случае невозможности своевременного исполнения работ по вине Заказчика сроки исполнения переносятся на сроки устранения условий, препятствующих исполнению обязательств по договору.

3.3.2. Обеспечить Заказчика необходимой информацией для оказания услуги (ссылки, инструкции, материалы).

3.3.3. Обрабатывать персональные данные только в рамках поручения Заказчика.

3.3.4. Исполнитель гарантирует, что он обладает исключительным правом на сервис, а исполнение им Договора не нарушает требований российского законодательства и законных прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

3.3.5. Исполнитель гарантирует соблюдение законодательства РФ и обеспечение конфиденциальности в отношении Клиентских данных, в том числе — персональных данных Клиентов.

3.4. Обязанности Заказчика:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме оплатить выбранные услуги.

3.4.2. Самостоятельно обеспечить наличие необходимого оборудования, программного обеспечения и стабильного Интернет-соединения для исполнения договора.

3.4.3. Не передавать третьим лицам доступы (логины, пароли, ссылки) к личному кабинету на сайте Исполнителя.

3.4.4. Определить исполнителя, ответственного для проведения работ по настоящему Договору (Ф.И.О, должность, контактный телефон, электронная почта).

3.4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя документации и акта сдачи-приемки работ направить Исполнителю подписанный акт, либо письменно известить о причинах невозможности его подписания. В случае несогласия с их содержанием в течение 5 (пяти) рабочих

дней Исполнителю должен быть направлен мотивированный отказ от их подписания.

3.4.6. Соблюдать Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ; иметь письменные согласия пользователей на обработку персональных данных; Политику конфиденциальности: octopuscdp.ru/privacy; законодательство о рекламе и защите конкуренции.

3.4.7. Заказчик гарантирует наличие достаточного объема прав на все результаты интеллектуальной деятельности, используемых в рассылках, в том числе тексты, фотографии, музыку и другие. Используя Сервис, Заказчик автоматически выражает свое согласие на использование Исполнителем таких результатов интеллектуальной деятельности в пределах, необходимых для исполнения Договора.

3.4.8. Пользоваться Сервисом исключительно в целях, предусмотренных настоящим Договором, на срок действия Договора и в пределах оплаченного тарифа. Запрещается обратная разработка, обход технических ограничений, передача прав третьим лицам, если иное прямо не разрешено Договором.

4. Стоимость работ, порядок оплаты, порядок сдачи и приемки работ

4.1. Стоимость Услуг определяется тарифами, которые размещены на сайте Исполнителя по адресу: octopuscdp.ru/pricing.

4.2. Исполнитель вправе вносить изменения в тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения новой редакции тарифов на сайте octopuscdp.ru/pricing. Уведомление по электронной почте, указанной в учетной записи Заказчика, признается надлежащим.

4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться бесплатным пробным периодом (далее – «Демо-доступ») на условиях,

определенных специальным «Демо-тарифом», опубликованным по адресу: octopuscdp.ru/pricing. Демо-доступ предоставляется на фиксированный срок, указанный в Демо-тарифе на момент подключения. По истечении срока Демо-доступа учетная запись Заказчика автоматически блокируется до момента подключения платного тарифного плана. Оплата Услуг в течение срока Демо-доступа не взимается. Исполнитель вправе ограничить функциональность Услуг или объем предоставляемых ресурсов при предоставлении Демо-доступа. Условия Демо-доступа могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.4. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком по счету Исполнителя, выставленным на основании актов сдачи-приемки работ, составленных Исполнителем по мере готовности этапа работ, в соответствии с Календарным планом и принятыми Заказчиком.

4.5. Счет Исполнителя с приложенным к нему актами о проделанной работе оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней от даты получения Заказчиком, путем перечисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Датой оплаты считается дата перечисления денежных средств, с расчетного счета Заказчика.

4.7. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг предоставляет Заказчику соответствующий акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее - «Акт»).

4.8. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя соответствующего Акта обязан подписать Акт либо заявить мотивированный отказ. При наличии у Заказчика замечаний к оказанным Услугам Стороны оформляют протокол с подробным описанием недостатков в оказанных Услугах и сроками их устранения Исполнителем.

4.9. Согласование этапов работ происходит путем получения Исполнителем от Заказчика электронного письма с адреса электронной почты Заказчика, в котором Заказчик принимает в полном объеме этап работ и информирует Исполнителя о готовности приступить к следующему этапу работ по настоящему Договору.

4.10. Исполнитель считается исполнившим обязанность по оказанию Услуг без замечаний и возражений в момент подписания Сторонами соответствующего Акта или в случае отсутствия ответа (в том числе мотивированного отказа) от Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Исполнителя Акта.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за оказание услуги в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за непредвиденные обстоятельства, вызванные действиями третьих лиц (например, технические сбои, изменения в законодательстве и т.д.).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неправомерные действия Заказчика, произведенные с использованием Сервиса.

5.4. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственность за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком поддельных документов, сообщением Заказчиком неполных или недостоверных сведений, отказом Заказчика от осуществления юридически значимых действий (бездействия), необходимых для выполнения исполнения обязательств по Договору, либо совершением Заказчиком действий, препятствующих оказанию услуг, исполнению обязательств по Договору, а также последствия, возникшие в результате обоснованного риска.

5.5. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственность за итоговый результат оказанных услуг. Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия услуг конкретным целям или ожиданиям Заказчика.

5.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя за нарушение обязательств по настоящему Договору, если иное не предусмотрено законодательством, ограничивается стоимостью Услуг, оплаченных участником за расчетный период, в котором возникло нарушение, но не оказанных надлежащим образом.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за: убытки, вызванные действиями Заказчика или третьих лиц; сбои в работе интеграций с внешними сервисами; потерю данных из-за некорректных настроек Заказчика; нарушения закона (рассылка спама, незаконная обработка персональных данных).

5.8. Сторона, нарушившая условия настоящего Договора, компенсирует другой Стороне убытки в размере реального ущерба, вызванного таким нарушением. В случае, если в результате нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель привлечен к административной ответственности в виде административного штрафа, Заказчик возмещает Исполнителю полную уплаченную сумму этого административного штрафа, а также компенсирует все убытки в размере реального ущерба.

5.9. Неустойка за просрочку исполнения любого денежного обязательства по настоящему Договору составляет 0,1 % от стоимости такого обязательства за каждый день просрочки и начисляется в случае направления письменного требования. Выплата неустойки осуществляется по требованию Стороны, чьи права нарушены, в течение 10 дней с момента получения такого требования.

6. Освобождение от ответственности (форс-мажор)

6.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

6.2. Исполнитель не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля, включая решения органов государственной власти, чрезвычайные ситуации, забастовки и иные аналогичные события.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, которая не может исполнить свои обязательства обязана без промедления, но не позже двух рабочих дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и оценку их влияния на исполнение обязательств по Договору.

6.4. Возникновение и сроки продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должны быть письменно подтверждены компетентными государственными органами РФ соответствующим документом. Несвоевременное уведомление второй стороны о форс-мажорных обстоятельствах или не предоставлении подтверждающего документа из компетентного органа лишает пострадавшую сторону ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Заказчиком и Исполнителем и заменяет собой все предыдущие договоренности.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора, решаются путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Сторона, считающая свои права нарушенными,

обязана направить письменную претензию на электронную почту другой Стороне. Срок рассмотрения претензии – до 10 календарных дней.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влечёт за собой недействительность Договора в целом.

7.5. Вся переписка и уведомления между сторонами Договора считаются официальными, если они отправлены через электронную почту, личный кабинет Заказчика или иные цифровые каналы связи, предусмотренные Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность коммерческой информации, полученной в процессе исполнения Договора и принять все меры для предотвращения ее разглашения третьим лицам. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего договора и 3 (три) года после окончания срока его действия.

8.2. При изменении адреса или банковских реквизитов Стороны незамедлительно письменно уведомляют об этом другую Сторону в течение 2 (двух) рабочих дней.

8.3. Договор является действующим до момента полного завершения расчетов по Договору между Сторонами.

8.4. Стороны имеют право подписывать Приложения к настоящему Договору, а также другие документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.5. Стороны признают юридическую силу электронных писем с адресов электронной почты: со стороны Исполнителя dina@vysota.digital и со стороны Заказчика; считают указанную переписку официальной и вправе ссылаться на сведения, содержащиеся в электронных письмах при возникновении спорных ситуаций.