

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления в силу:

20 августа 2025 г.

1. Термины и стороны

1.1. Оператор, Администрация, Мы - Индивидуальный предприниматель Смирнов Дмитрий Юрьевич (ОГРНИП 319890100004280, ИНН 891104811100), предоставляющий информационные ресурсы и сервисы под брендом Octorus CDP.

1.2. Сайт - веб-ресурсы по адресу:

<https://octoruscdp.ru> и связанные поддомены (включая хелп-портал), ссылающиеся на настоящее Соглашение.

1.3. Сервис - облачная платформа Octorus CDP (SaaS), доступная через Личный кабинет.

1.4. Пользователь - лицо, посетившее Сайт и/или зарегистрировавшееся в Личном кабинете, использующее демо, бесплатные или бета-возможности Сервиса.

1.5. Заказчик - Пользователь, принявший Публичную оферту и получивший платный доступ к тарифу.

1.6. Документы: Публичная оферта (далее - «Оферта»); Политика обработки персональных данных (далее - «Политика ПДн»); Политика cookie (при наличии).

1.7. Приоритет документов. Для платных услуг применяются условия Оферты. В случае противоречия между настоящим Соглашением и Офертой приоритет имеет Оферта.

2. Присоединение к Соглашению

2.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

2.2. Присоединение осуществляется любым из действий: посещение Сайта; регистрация/вход в Личный кабинет; отметка чекбокса «Принимаю условия»; фактическое использование демо / бесплатных / бета-возможностей Сервиса.

2.3. При несогласии с условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта/Сервиса.

3. Предмет и сфера действия

3.1. Соглашение регулирует доступ к Сайту, Личному кабинету, демо, бесплатным и бета-возможностям, а также правила допустимого использования.

3.2. Платные услуги Сервиса предоставляются на условиях Оферты; настоящее Соглашение дополняет, но не заменяет Оферту.

4. Возраст и статус

4.1. Сервис ориентирован на B2B-использование. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что действует от имени юридического лица/ИП или в их интересах и достиг 18 лет.

4.2. Мы сознательно не таргетируем несовершеннолетних; при выявлении соответствующая учётная запись блокируется с удалением данных в порядке, установленном Политикой ПДн.

5. Учётная запись и безопасность

5.1. Для доступа к Личному кабинету требуется регистрация и аутентификация. Пользователь обязан хранить конфиденциальность учётных данных и несёт ответственность за действия в аккаунте.

5.2. Мы вправе требовать/включать дополнительные меры безопасности (включая двухфакторную аутентификацию); отказ может ограничить доступ к отдельным функциям.

5.3. При угрозе безопасности, подозрении на компрометацию либо нарушении условий доступ может быть временно приостановлен.

6. Лицензия на использование

6.1. Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия на доступ и использование Сайта и бесплатного/демо функционала исключительно для собственной хозяйственной деятельности, в рамках функционала и срока действия Соглашения.

6.2. Запрещается обратная разработка, декомпиляция, обход технических ограничений, копирование интерфейсов/структур баз данных, публикация исходного кода, передача доступа третьим лицам без нашего письменного согласия.

6.3. Все права на Сайт, Сервис, базы данных, дизайн и программный код принадлежат Оператору/правообладателям; иные права не передаются, кроме прямо предоставленных настоящим Соглашением или Офертой.

7. Правила допустимого использования (AUP)

Пользователь обязуется не использовать Сайт/Сервис для:

7.1. Рассылок без правовых оснований и согласий субъектов; загрузки/использования незаконно полученных баз.

7.2. Передачи и/или обработки специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных (включая сведения о здоровье, убеждениях, судимости, расовой/национальной принадлежности и др.), если иное прямо не согласовано с Оператором и не обеспечены отдельные законные основания и меры защиты.

7.3. Нарушения законодательства о рекламе, защите конкуренции, персональных данных; размещения противоправных материалов.

7.4. Автоматизированного сбора данных/метаданных/структуры баз данных (скрейпинг), обхода rate-limit, накрутки показателей, нагрузочного/уязвимостного тестирования без письменного согласия.

7.5. Вредоносной активности (вирусы, бот-сети, DDoS, подбор паролей), вмешательства в инфраструктуру.

7.6. Нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц и/или недобросовестного использования бренда Octopus CDP.

7.7. Перепродажи/субаренды/предоставления доступа третьим лицам без согласия Оператора.

7.8. Конкуренного использования: разработки, тестирования или улучшения программных продуктов, конкурирующих с Сервисом; публикации/распространения результатов сравнительного тестирования (бенчмарков), профайлинга производительности и иных метрик без предварительного письменного согласия Оператора.

7.9. Несоблюдения требований применимого иностранного законодательства при обработке персональных данных и/или направлении сообщений иностранным гражданам.

8. Рассылки и реклама

8.1. При направлении через Сервис сообщений, подпадающих под регулирование законодательства о рекламе, Пользователь признаётся рекламодателем и рекламораспространителем таких сообщений и несёт полную ответственность за их содержание, законность и маркировку, а также ведение учёта/отчётности.

8.2. Пользователь гарантирует наличие законных оснований и/или предварительных информированных согласий субъектов персональных данных на передачу данных Оператору и обработку в Сервисе, а также на получение сообщений по соответствующим каналам. По запросу Оператора Пользователь в разумный срок предоставляет подтверждение

таких оснований/согласий (в том числе журналы double opt-in, шаблоны форм, метки согласий).

9. Качество базы и доставляемость

9.1. Пользователь обеспечивает качество клиентской базы (актуальность адресов, отсутствие «мусорных» контактов/ловушек, соблюдение частоты кампаний).

9.2. В целях поддержания репутации отправителя Оператор вправе потребовать: (i) очистку базы от проблемных адресов; (ii) изменение частоты кампаний; (iii) исключение отдельных сегментов/доменных зон/каналов. Пользователь обязан выполнить требования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления.

9.3. Оператор не гарантирует доставку всех сообщений и не отвечает за блокировки/фильтрацию со стороны третьих лиц (почтовых провайдеров, SMS-операторов, мессенджеров, антиспам-систем), а также за последствия недоставки, если они связаны с качеством базы, содержанием материалов или внешними ограничениями.

10. API и интеграции

10.1. Доступ к API предоставляется на условиях документации; ключ является персональным, его передача третьим лицам запрещена.

10.2. Оператор вправе устанавливать/изменять лимиты (rate-limit), применять throttling/очереди, вести логирование запросов и приостанавливать доступ при нарушениях/рисках.

10.3. Интеграции с внешними сервисами (почтовые, SMS, мессенджеры, CRM, аналитика и т.п.) осуществляются на условиях соответствующих провайдеров; Оператор не отвечает за их доступность, политику и результаты; расходы и договорные отношения с ними несёт Заказчик.

11. Данные и конфиденциальность

11.1. Обработка персональных данных осуществляется по Политике ПДн. Роли сторон: (а) Оператор - оператор персональных данных в отношении данных Пользователей/Заказчиков Сервиса; (б) Оператор - лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению Заказчика (оператора) в отношении данных конечных пользователей Заказчика (подробности - в Оферте/DPA).

11.2. Cookie и иные идентификаторы используются согласно Политике cookie и/или разделу о cookie в Политике ПДн; нестрогие необходимые cookie применяются только при наличии согласия (через баннер/центр предпочтений).

11.3. Коммерческая тайна Заказчика и иная конфиденциальная информация защищаются в соответствии с Офертой и законом.

11.4. По запросу Оператора Пользователь в разумный срок предоставляет подтверждение оснований/согласий субъектов персональных данных (журналы double opt-in, шаблоны форм, метки согласий). Непредоставление подтверждений является основанием для приостановки рассылок/доступа к соответствующим функциям.

12. Изменение функциональности и режим «as is»

12.1. Оператор вправе изменять интерфейс и функциональность Сайта, бесплатных и бета-возможностей без предварительного уведомления.

12.2. Сайт и бесплатные/демо/бета-функции предоставляются «как есть» (as is) без гарантий результата и соблюдения SLA. Платные услуги регулируются Офертой.

13. Контент Пользователя и права

13.1. Размещая материалы (тексты, изображения, аудио/видео и т.п.), Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на их использование исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг (хранение, обработка, передача, техническое воспроизведение/отображение).

13.2. Пользователь гарантирует наличие достаточных прав на используемые материалы и обязуется урегулировать претензии третьих лиц, связанные с их использованием, освобождая Оператора от такой ответственности в пределах, допустимых законом.

14. Приостановка и блокировка

14.1. При нарушении AUP, жалобах массового характера, угрозе безопасности/репутации отправителя, а также при требованиях уполномоченных органов Оператор вправе немедленно приостановить рассылки и/или доступ к функциям/Личному кабинету с последующим направлением мотивированного уведомления.

14.2. В целях защиты инфраструктуры и поддержания доставляемости Оператор вправе применять технические ограничения (throttling, rate-limit, очереди отправки), а также временно отключать интеграции, нарушающие стабильность.

15. Электронное взаимодействие и простая электронная подпись

15.1. Юридически значимые уведомления могут направляться через Личный кабинет и/или на e-mail, указанный в учётной записи. Приоритетный адрес для юридически значимой переписки: dir@octoruscdr.ru) (если в Оферте указан иной адрес - применяется адрес из Оферты).

15.2. Вход в Личный кабинет, подтверждение действий кодами/токенами, нажатие кнопок согласия признаются простой электронной подписью Пользователя.

16. Ответственность и ограничения

16.1. Для платных услуг ответственность, гарантии, условия возвратов, экспорт/удаление данных и иные коммерческие вопросы определяются Офертой.

16.2. Для Сайта, демо и бесплатных функций: Оператор не несёт ответственности за упущенную прибыль, косвенный/непрямой ущерб, сбои внешних сервисов и действия третьих лиц, а также за контент/рассылки Пользователя/Заказчика. Ничто в Соглашении не исключает ответственность, которая не может быть исключена по закону.

17. Срок действия и прекращение

17.1. Соглашение действует с момента присоединения и до прекращения использования Сайта/Сервиса Пользователем.

17.2. Для платного доступа порядок прекращения регулируется Офертой.

18. Применимое право и споры

18.1. Применяется право Российской Федерации.

18.2. Претензионный порядок обязателен. Для платных услуг претензионный срок и порядок урегулирования споров - по Оферте (включая 10 календарных дней, если так установлено Офертой). Для использования Сайта, демо и бесплатных функций претензионный срок составляет 30 календарных дней.

18.3. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора, если иное не предусмотрено императивными нормами.

19. Изменения Соглашения

19.1. Оператор вправе изменять Соглашение путём публикации новой редакции на Сайте с указанием даты вступления в силу.

19.2. Продолжение использования после публикации означает согласие с изменениями. Существенные изменения, затрагивающие платные услуги, доводятся до сведения Заказчиков в порядке, установленном Офертой.

20. Публичное упоминание

20.1. Размещение логотипа и наименования Заказчика на Сайте/в материалах допускается только при наличии отдельного согласия (opt-in) с правом отзыва по уведомлению. При наличии бренд-гайда Оператор обязуется его соблюдать.

20.2. Использование товарных знаков и обозначений Оператора в рекламе Пользователя без письменного согласия запрещено.

21. Контакты

Оператор: ИП Смирнов Дмитрий Юрьевич (ОГРНИП 319890100004280, ИНН 891104811100)

Электронная почта: support@octopuscdp.ru

22. Заключительные положения

22.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность Соглашения в целом; применяется норма, максимально близкая по смыслу.

22.2. Текст Соглашения составлен на русском языке.